

# 5 preguntas que debes hacer sobre las visitas a los hogares de ancianos

En muchos estados, los hogares de ancianos están comenzando a reanudar las visitas de familiares en persona a medida que se flexibilizan las restricciones establecidas a causa de la COVID-19. Al menos por un tiempo, las visitas no serán como antes de la pandemia. Es posible que haya límites sobre cuándo, cómo y por cuánto tiempo puedes ver a tu ser querido, y probablemente también haya reglas de distanciamiento físico.

AARP ha reunido algunas preguntas básicas que puedes hacerles a los hogares de ancianos, centros de vida asistida y otros establecimientos de cuidados a largo plazo —y que incluso puedes hacerte a ti mismo— sobre cuándo y cómo se reanudarán las visitas.

- 1. ¿Qué está haciendo el hogar de ancianos para garantizar la seguridad de los visitantes?**
- ¿Cumplen con las recomendaciones de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) sobre la presencia de visitantes en las instalaciones? Por ejemplo:
    - ¿Han pasado al menos 28 días sin un nuevo caso de COVID-19?
    - ¿Están disminuyendo los casos en la comunidad?
    - ¿Se les ha hecho pruebas de COVID-19 a todos los residentes y empleados?
    - ¿Tienen suficiente personal?
    - ¿Tienen una provisión adecuada de equipos de protección personal y productos de limpieza y desinfección?
  - ¿Tienen planes de permitir visitas al aire libre como un paso inicial, como sucede en algunos estados?
- 2. ¿Qué tipo de controles de salud se exigirán para los visitantes?**
- ¿El establecimiento sigue las pautas federales para la evaluación de visitantes, que incluyen:
    - tomar la temperatura de los visitantes
    - preguntar sobre síntomas de COVID-19 y la posible exposición al virus
    - y observar a los visitantes para ver si tienen síntomas o signos de infección?
- 3. ¿Las visitas tienen restricciones de tiempo y lugar?**
- ¿Debo hacer una cita con el hogar de ancianos antes de visitar a un ser querido?
  - ¿Habrá restricciones en el horario de visita? ¿Las visitas individuales tendrán duración limitada?
  - ¿Puedo pedir una lista de horarios en los que puedo visitar a mi ser querido en forma regular?
  - ¿Puedo ir a la habitación de mi ser querido o las visitas están limitadas a ciertas áreas dentro (o fuera) del establecimiento?
  - ¿Las visitas pueden ser de más de una persona?
  - ¿Con quién me puedo comunicar si me niegan autorización para visitar a mi ser querido?



## RECURSOS

**Información de AARP sobre hogares de ancianos:**  
[aarp.org/nursinghomes](http://aarp.org/nursinghomes)

**Información de AARP sobre el coronavirus:**  
[aarp.org/elcoronavirus](http://aarp.org/elcoronavirus)

**Consejos de AARP sobre la COVID-19 para cuidadores:**  
[aarp.org/employercaregiving](http://aarp.org/employercaregiving)

**Línea de apoyo y centro de recursos de AARP para cuidadores familiares:**  
[aarp.org/cuidar](http://aarp.org/cuidar) o llama al 877-333-5885 (en inglés)

**La herramienta de búsqueda Eldercare Locator puede ayudarte a encontrar servicios en tu área:**  
[eldercare.acl.gov](http://eldercare.acl.gov)

**El defensor de cuidados a largo plazo de tu zona puede brindarte ayuda:**  
[theconsumervoice.org/get\\_help](http://theconsumervoice.org/get_help)

**4. ¿Qué medidas de protección y distanciamiento social se han establecido, según las recomendaciones federales?**

- ¿Debo usar mascarilla? ¿El centro me dará una?
- ¿Hay desinfectante de manos disponible o debo llevar el mío?
- ¿Tendré que mantenerme a 6 pies de distancia de mi ser querido?
- ¿Puedo llevarle comida o regalos a mi ser querido?

**5. ¿Están haciendo todo lo posible para reducir al mínimo el riesgo de los residentes?**

- No hagas una visita si no te sientes bien, incluso si tus síntomas son leves.
- No hagas una visita si has estado en contacto próximo con alguien con COVID-19 en las dos semanas anteriores.
- Haz visitas breves y permanece afuera, de ser posible.
- Considera hacer una visita virtual en vez de visitar personalmente.

