

El uso de la telesalud durante la pandemia del coronavirus

Las autoridades de salud pública están instando a las personas en el país a usar servicios de telesalud durante la pandemia de coronavirus (COVID-19), cuando sea apropiado. Continúa siendo importante para todas las personas, particularmente para aquellos que tienen un alto riesgo, que puedan acceder a sus proveedores de cuidado de salud cuando se sientan enfermos o tengan preguntas. Por esta razón, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades recomiendan usar la telesalud en el hogar como otra manera de ayudar a reducir el impacto y frenar la propagación de la COVID-19. AARP ofrece recomendaciones para ayudarte a aprovechar los servicios de telesalud. A continuación, diez preguntas frecuentes sobre el servicio de telesalud durante la pandemia del coronavirus:

1. ¿Qué es la telesalud?

- La telesalud reemplaza las visitas en persona al consultorio médico. Conecta a los pacientes con proveedores de cuidado de la salud mediante llamadas telefónicas, videollamadas, monitoreo digital o correo electrónico sin necesidad de salir del hogar.
- Al usar tu teléfono, la telesalud puede facilitar llamadas entre dos y tres personas.
- Con las videollamadas, los proveedores pueden verte, oírte y conversar contigo para evaluar tus preocupaciones de salud y proveer un plan eficaz de tratamiento. Los proveedores pueden guiarte virtualmente por una evaluación física de síntomas, si fuese necesario y apropiado.
- Lo mismo se aplica al monitoreo digital de personas con enfermedades crónicas. El monitoreo digital recolecta y transmite datos del paciente (como los signos vitales o la concentración de azúcar) a un equipo clínico. Los proveedores después le darán seguimiento al paciente y le proporcionarán recomendaciones.
- Estos servicios pueden proveerse en una variedad de entornos, entre ellos tu propio hogar, los hogares de ancianos, centros de vida asistida y departamentos ambulatorios de los hospitales.

2. Por qué las visitas de telesalud pueden ser una buena alternativa a las visitas en persona en este momento.

- Durante el brote de coronavirus, cuando usas la telesalud te proteges a ti mismo y a tus familiares de la exposición y la potencial propagación de la enfermedad.
- También reduces la presión sobre el sistema de cuidado de salud ya abrumado y haces posible que los médicos en cuarentena puedan continuar atendiendo pacientes, lo que ayuda a evitar las visitas innecesarias al hospital y deja libre al personal de atención médica para que trabaje en hospitales con necesidades.

3. ¿La telesalud es solo para quienes tienen COVID-19 o síntomas de COVID-19?

- No, los servicios de telesalud están disponibles para abordar una variedad de problemas y preocupaciones de salud.
- Si estás enfermo con COVID-19 o crees que lo estás, los CDC recomiendan que llames primero a tu médico. Los proveedores no pueden diagnosticar una infección de coronavirus a través de una visita de telesalud, pero pueden ofrecer consejos de autocuidado y cuarentena, e informarte acerca de las señales de alerta por las cuales debes ir al hospital.

4. ¿Para qué tipo de preocupación de salud debo usar la telesalud?

- Puedes acceder a los servicios de telesalud de tu proveedor para una variedad de problemas, desde enfermedades y lesiones leves hasta síntomas de un trastorno crónico, o por preocupaciones generales de salud y cuidado de rutina, como citas de seguimiento. La telesalud también se puede usar para servicios de salud mental —trastornos como depresión o ansiedad—. Es más recomendable para la atención no urgente.



RECURSOS

Información de AARP sobre el coronavirus:
www.aarp.org/elcoronavirus

Información de AARP sobre el cuidado familiar:
www.aarp.org/cuidar

5. ¿Qué proveedores pueden estar usando la telesalud?

- Puede ser que los proveedores de atención primaria y de urgencia, los especialistas y los proveedores de salud mental estén usando la telesalud en un esfuerzo por evitar que las personas, ya sean sanas o enfermas, visiten el consultorio médico.
- Específicamente los médicos, enfermeros profesionales, asistentes médicos, psicólogos clínicos, parteras certificadas, trabajadores sociales clínicos con licencia, dietistas registrados y profesionales de la nutrición pueden ofrecer servicios de telesalud a sus pacientes.

6. ¿Cómo puedo empezar a usar la telesalud?

- Consulta con tu seguro médico sobre los beneficios y comunícate con tu proveedor para investigar si ofrecen servicios de telesalud y cuál plataforma específica usan. Durante esta emergencia de salud pública, FaceTime, Skype y otras plataformas podrían ser una opción.
- Si no tienes un proveedor, hay algunos en internet disponibles para solicitar visitas virtuales. Ten en cuenta que algunos de estos proveedores en línea están experimentando tiempos de espera más largos debido a la alta demanda.

7. ¿Los proveedores pueden recetar medicamentos a través de la telesalud?

- Sí, los proveedores pueden enviar nuevas recetas directamente a tu farmacia local en base a tu visita de telesalud; también pueden enviar pedidos de reabastecimiento.

8. ¿Medicare y los seguros privados cubren los servicios de telesalud?

- Sí. De hecho, Medicare y las aseguradoras privadas expandieron la variedad de servicios que puedes recibir a través de la telesalud durante la emergencia de salud pública del coronavirus.
- Por ahora, Medicare les pagará a los proveedores de salud para que ofrezcan servicios de telesalud a los beneficiarios de Medicare, incluidos el asesoramiento de salud mental, las visitas comunes al consultorio y las evaluaciones preventivas de salud. Medicare también les pagará a los proveedores de salud cuando consulten a un especialista con relación a un paciente específico con una enfermedad específica.
- Si tienes un seguro privado, verifica con tu aseguradora; la mayoría de los proveedores de seguro expandieron su cobertura de servicios de telesalud durante la pandemia del coronavirus y eliminaron los costos compartidos (como los copagos, deducibles y coseguros).

9. ¿Cuánto cuesta la telesalud?

- Varias compañías de seguro de salud en todo el país han tomado medidas para remover o reducir las barreras de costo de la atención mediante servicios de telesalud. Muchos estados tienen leyes de paridad que requieren que las aseguradoras privadas cubran la telesalud de la misma manera que los servicios en persona.
- Para aquellos con Medicare, a partir del 6 de marzo del 2020 la cobertura de Medicare incluye las visitas médicas, de hospital y en el lugar de residencia (como el hogar del paciente, los hogares de ancianos y los centros de vida asistida) a través de la telesalud para todos los beneficiarios. Generalmente, los beneficiarios pagarán los mismos costos de bolsillo por la telesalud que por una visita en persona.
- Quienes no cuenten con cobertura a través de Medicare, quizás tengan que presupuestar visitas médicas virtuales; los precios varían: algunos cuestan de \$50 a \$80 por visita y puede haber una tarifa anual de membresía.

10. ¿Cuán segura es la telesalud?

- La ley HIPAA (Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud) determina la manera en que los profesionales del cuidado de la salud aseguran la confidencialidad de la información de los pacientes. La telesalud está diseñada para ser privada, segura y conforme a la ley HIPAA para permitir que consultes a un proveedor de manera segura y confidencial, igual que si lo hicieras en persona.
- A fin de permitir que más personas se beneficien de los servicios de telesalud, durante esta emergencia de salud pública se han eliminado las penalidades por violaciones a la ley HIPAA contra proveedores de cuidado de la salud que usan tecnologías cotidianas de comunicación, como FaceTime o Skype, para atender de buena fe a sus pacientes.