

# ¿Tu ser querido está en un hogar de cuidado? Seis preguntas que debes hacer.

AARP tiene disponible información y recursos sobre la COVID-19 para ayudar a los adultos mayores de Puerto Rico y sus familias a protegerse del virus y evitar la propagación. Si tienes un cónyuge, hermano o hermana, padre u otro ser querido en un hogar de cuidado, tal vez te preocupe su seguridad y bienestar debido a la pandemia del coronavirus. AARP formuló las preguntas clave a continuación para plantearle al hogar de cuidado:

- 1. ¿Alguien en el hogar de cuidado ha dado positivo a la COVID-19?**
  - Esto incluye a los residentes, al igual que al personal y otros proveedores que pueden haber estado en el lugar.
- 2. ¿Qué está haciendo el hogar de cuidado para prevenir infecciones?**
  - ¿Cómo se está evaluando al personal del hogar para la COVID-19, especialmente cuando sale y regresa a las instalaciones?
  - ¿Qué precauciones se han establecido para los residentes que no tienen habitaciones privadas?
- 3. ¿El personal del hogar de cuidado tiene el equipo de protección personal (PPE) —mascarillas, protectores faciales, batas, guantes— necesario para mantener su propia seguridad y la de sus pacientes?**
  - ¿El personal del hogar de cuidado ha recibido capacitación específica sobre cómo usar este equipo de protección personal?
  - Si la respuesta es no, ¿cuál es el plan para obtener equipo de protección personal?
- 4. ¿Qué está haciendo el hogar de cuidado para ayudar a los residentes a mantenerse conectados con sus familias y seres queridos durante este tiempo?**
  - ¿El hogar de cuidado ayuda a los residentes a llamar a sus seres queridos por teléfono o videollamada?
  - ¿Puede el hogar de cuidado programar un horario regular para que puedas hablar con tu ser querido?
- 5. ¿Qué plan tiene el hogar de cuidado para comunicar con regularidad información importante a los residentes y sus familias?**
  - ¿El hogar de cuidado se comunicará contigo por teléfono o correo electrónico? ¿Cuándo?
- 6. ¿El hogar de cuidado tiene actualmente una dotación completa de personal (enfermeros, auxiliares y otros trabajadores)?**
  - ¿Cuál es el plan para asegurar que se atiendan las necesidades de los residentes del hogar —como la ayuda con el baño y la alimentación, la administración de medicamentos, la interacción social— si hay una falta de personal en el lugar?

## RECURSOS EN PUERTO RICO

Si te preocupa la seguridad y el bienestar de un cónyuge, padre u otro ser querido que vive en un hogar de cuidado, comunícate con la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada al 787-721-6121 x237, o visita [www.nasop.org](http://www.nasop.org) para encontrar un defensor local en tu área.

### Información de AARP sobre el coronavirus:

[www.aarp.org/elcoronavirus](http://www.aarp.org/elcoronavirus) y recursos para cuidadores en PR:  
[www.SoyCuidadorpr.org](http://www.SoyCuidadorpr.org)

