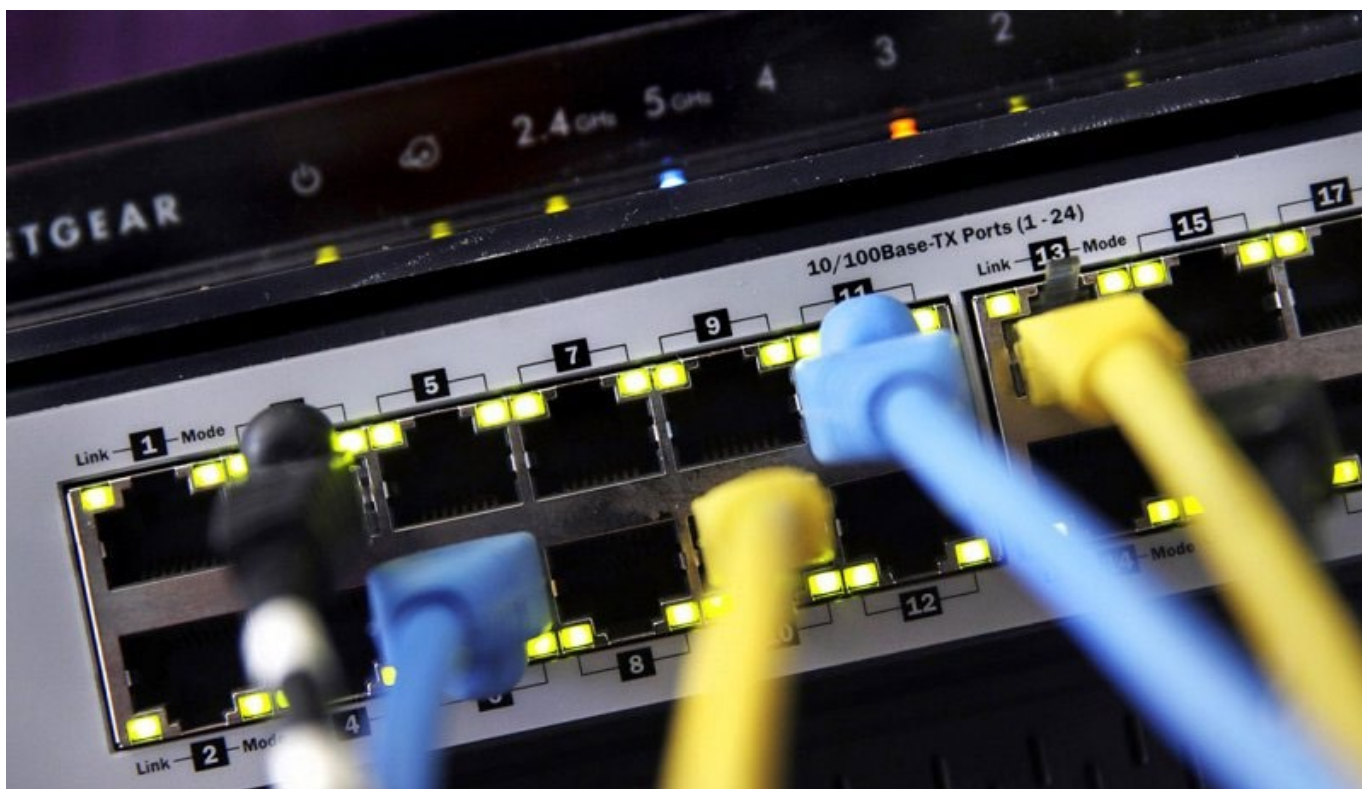


# Ofrecerán descuentos en internet de alta velocidad con ayuda del Gobierno

El programa temporal pondrá a disposición \$3,200 millones para reducir el costo de la conectividad

por: John Waggoner, [AARP](#), actualizado el 26 de abril, 2021



AP PHOTO/CHARLES KRUPA

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) estima que 14 millones de personas —y el 22% de los adultos mayores de 65 años— en Estados Unidos carecen de una conexión de alta velocidad a internet. Otras estimaciones dicen que hasta 42 millones de personas en el país son víctimas de la "brecha digital".

La FCC está poniendo en marcha el Emergency Broadband Benefit Program (EBB) (Beneficio de banda ancha de emergencia); un programa de \$3,200 millones, parte del [tercer proyecto de ley de estímulo](#), [aarp.org/espanol/politica/gobierno-elecciones/info-2021/proyecto-de-ley-alivio-para-covid-19.html](#), para ayudar a las personas en el país a tener acceso a internet durante la pandemia. AARP ha trabajado por mucho tiempo para lograr soluciones de internet a bajo costo para los adultos mayores del país, quienes necesitan [banda ancha de alta velocidad](#) para trabajar desde sus hogares, [aarp.org/espanol/hogar-familia/tecnologia/info-2020/como-mejorar-la-velocidad-de-internet.html](#); hacer [consultas de telesalud](#) con médicos y enfermeros, [aarp.org/espanol/salud/enfermedades-y-tratamientos/info-2020/como-funciona-la-telemedicina.html](#); y comunicarse con sus seres queridos durante la pandemia de COVID-19.

"El programa EBB ayudará a los adultos mayores a adquirir servicio de internet —y mantenerse conectados— durante la pandemia, y puede servir de modelo para políticas públicas más permanentes", dijo Dawit Kabsai, representante legislativo sénior de AARP.

Si estás en el lado con desventaja de la brecha digital o conoces a alguien que lo esté, AARP puede ayudarte a reducir el costo de tu conexión a internet. También te ayudará a familiarizarte con el programa de Beneficios de banda ancha de emergencia y con el proceso de inscripción.

## ¿Cuál es el beneficio?

El programa ofrecerá un descuento de hasta \$50 al mes en el servicio de internet de alta velocidad a los hogares que reúnan los requisitos y de hasta \$75 al mes para los hogares en territorios tribales.

El programa concluirá una vez que los fondos se terminen o seis meses después de que el Departamento de Salud y Servicios Humanos declare el fin de la emergencia federal causada por el coronavirus. Los proveedores de servicios de internet deberán notificar a los participantes del programa la última fecha del descuento o del descuento parcial cuando los fondos se terminen para ayudarlos a una transición potencial a algún otro programa.

Los hogares que reúnan los requisitos también podrán recibir un descuento una sola vez hasta de \$100 para comprar una computadora portátil o de escritorio, o una tableta de los proveedores que participen si el consumidor contribuye entre \$10 y \$50 del precio de compra.

"Se trata de un programa que ayudará a quienes corren riesgo de desconexión digital", dijo la presidenta en funciones de la FCC, Jessica Rosenworcel.

Según Rosenworcel. "Ayudará a quienes se instalan en un estacionamiento para conseguir una señal de wifi desde su automóvil y poder trabajar. Ayudará a quienes se preocupan por

## Lo que puedes hacer

El Beneficio de banda ancha de emergencia todavía no está funcionando. Pero si tus ingresos son bajos, debes solicitar el programa federal **Lifeline**, existente actualmente y que ofrece un descuento, aunque menor. Los beneficios de este programa durarán luego de que el paquete de estímulo caduque (enlaces en inglés).

[Lifeline](https://nationalverifier.servicenowservices.com/lifeline?ln=U3BhbmlzaA%3D%3D). nationalverifier.servicenowservices.com/lifeline?ln=U3BhbmlzaA%3D%3D, Puedes acceder a un formulario de solicitud que puedes imprimir

## Verifica los proveedores en tu área

- [Comisión Federal de Comunicaciones](https://fcc.gov/emergency-broadband-benefit-providers), fcc.gov/emergency-broadband-benefit-providers
- **Los servicios de tecnología para adultos mayores** de AARP (Older Adults Technology Services (OATS) a través de su servicio [AgingConnected](https://agingconnected.org), agingconnected.org
- [EveryoneOn](https://everyoneon.org/find-offers-esp), everyoneon.org/find-offers-esp, una organización sin fines de lucro con sede en Washington

## ¿Necesitas ayuda?

- **Universal Service Administrative Co.**, quien administra los fondos creados por un impuesto sobre el servicio telefónico, tiene un número de atención al cliente para el programa EBB: (833) 511-0311.

## ¿Listo para aprender?

**Senior Planet** de AARP, seniorplanet.org/aging-connected, ofrece [clases gratuitas](#) para cualquier persona que desee aprender las destrezas básicas una vez que hayan adquirido la conexión a internet.

## Ayuda adicional

- [AARP Foundation](https://aarp.org/aarp-foundation), aarp.org/aarp-foundation, puede conectarte con asistencia hipotecaria o de alquiler, y con ayuda en la preparación de tus declaraciones de impuestos.

tener que escoger entre pagar la factura del servicio de banda ancha, o pagar el alquiler, las medicinas o los víveres".

• [Connect2Affect](https://connect2affect.org) de AARP Foundation, [connect2affect.org](https://connect2affect.org). puede ayudarte a evitar el aislamiento social.

## Quién tiene derecho a recibir el pago:

• **Personas que utilizan Lifeline, un programa federal de descuento.** [Lifeline](https://nationalverifier.servicenowservices.com/lifeline?ln=U3BhbmlzaA%3D%3D), [nationalverifier.servicenowservices.com/lifeline?ln=U3BhbmlzaA%3D%3D](https://nationalverifier.servicenowservices.com/lifeline?ln=U3BhbmlzaA%3D%3D), ofrece hasta \$9.25 de descuento en las facturas mensuales de teléfono o internet a los hogares con ingresos por debajo del 135% del umbral federal de pobreza, o que tienen al menos un miembro de la familia en algún programa de asistencia pública como SNAP, Medicaid o la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI). Por ejemplo, para que una familia de cuatro miembros cumpla los requisitos basados en el 135% del umbral federal de pobreza, sus ingresos anuales no pueden superar los \$35,775. [El programa Tribal Link Up](https://usac.org/lifeline/get-started/enhanced-tribal-benefit/), [usac.org/lifeline/get-started/enhanced-tribal-benefit/](https://usac.org/lifeline/get-started/enhanced-tribal-benefit/) (en inglés), provee descuentos adicionales a quienes viven en hogares en territorios tribales.

• **Personas que ya utilizan el servicio con descuento de un proveedor de internet de alta velocidad para hogares de bajos ingresos.** AT&T, por ejemplo, ofrece acceso a internet por \$10 o menos al mes para hogares en los que al menos una persona participa en el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) del Gobierno. Cox ofrece servicio de internet por \$9.95 al mes para clientes nuevos en cuyos hogares viva al menos un estudiante de grados K-12 que reúna los requisitos para asistencia pública.

• **También podrán recibir el descuento mensual de hasta \$50 los hogares cuyos hijos reciben comidas escolares gratuitas o de bajo costo**, al igual que las personas que han perdido su empleo o cuyos ingresos se han reducido en el último año.

• **Los hogares establecidos en áreas tribales de nativos estadounidenses** podrán recibir un descuento de internet aún mayor de hasta \$75 al mes generalmente, porque el servicio de internet de alta velocidad es más caro en esas áreas. El programa también ofrecerá un descuento único hasta de \$100 para la compra de una computadora o tableta a quienes cumplan los requisitos, si los consumidores participantes aportan entre \$10 y \$50 del precio de compra. Las personas que reciben los beneficios de descuento del Lifeline Tribal Link Up también serán aptos para los beneficios del programa EBB.

• **Los estudiantes universitarios** que reciben ayuda estudiantil en forma de becas federales Pell.

*Nota de redacción: este artículo se publicó el 2 de marzo, 2021. Ha sido actualizado con información actual acerca del subsidio.*

### Puede que cumplas con los requisitos

El límite de ingresos aumenta según el número de personas que viven en el mismo hogar.

Personas	Límite de ingresos
1	\$17,388
2	\$23,517
3	\$29,646
4	\$35,775
5	\$41,904
6	\$48,033
7	\$54,162
8	\$60,291

*Fuente: Comisión Federal de Comunicaciones, Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.*

*John Waggoner escribe para AARP sobre temas financieros, desde presupuestos e impuestos hasta el Seguro Social y la planificación de la jubilación. Anteriormente fue periodista para Kiplinger's Personal Finance y USA Today, y ha escrito libros sobre inversión y la crisis financiera de 1998. La columna sobre inversión de Waggoner para USA Today se publicó en docenas de periódicos durante 25 años.*

## **También te puede interesar**

- [Programas que ayudan a los adultos mayores a conseguir computadoras e internet,](http://aarp.org/espanol/hogar-familia/tecnologia/info-2021/ayuda-adultos-mayores-conseguir-computadoras-acceso-internet.html)  
aarp.org/espanol/hogar-familia/tecnologia/info-2021/ayuda-adultos-mayores-conseguir-computadoras-acceso-internet.html
- [AARP y una organización sin fines de lucro te enseñan sobre tecnología,](http://aarp.org/espanol/conoce-aarp/info-2021/oats-senior-planet-tecnologia-adultos-mayores.html)  
aarp.org/espanol/conoce-aarp/info-2021/oats-senior-planet-tecnologia-adultos-mayores.html
- [Las exenciones de impuestos que no puedes perderte si tienes más de 50 años,](http://aarp.org/espanol/dinero/impuestos/info-2020/exenciones-si-tienes-mas-de-50.html)  
aarp.org/espanol/dinero/impuestos/info-2020/exenciones-si-tienes-mas-de-50.html